

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 2

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

|  |   |
|--|---|
| Միջոցառման անվանում                                  | «Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց ցերեկային խնամքի տրամադրում և սոցիալապես անապահով անձանց սննդի կազմակերպում» |
| Դրամաշնորհի N  | Լոտ 12. Գեղարքունիքի մարզ -ճաշարան  |
| Դրամաշնորհատու կազմակերպություն                      | ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն  |
| Դրամաշնորհառու կազմակերպություն                      | «Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպություն  |
| Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված                | 01.01.2024-31.12.2024թթ.  |
| Հաշվետու ժամանակահատված                              | 01.04.-30.06.2024թթ.  |
| Ներկայացման օր                                       | 08.07.2024թ.  |
| Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն) | Սիրանուշ Սողոմոնյան<br>Սոցիալական աշխատանքի սուպերվիզոր   |

## 2. Բովանդակային հաշվետվություն

**2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:**

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար կատարման ենթակա գործողություններն են.

- սննդի (տաք ճաշի) տրամադրում,
- սոցիալական խորհրդատվություն,
- այլ ծառայությունների տրամադրում՝ ըստ անհրաժեշտության:

**2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:**

- Սննդի (տաք ճաշ) տրամադրման ծառայության շրջանակներում՝ կազմակերպության նախագահի կողմից հաստատված ճաշացանկով, ճաշարանում շաբաթական 5 օր տրվել է տաք ճաշ, ինչպես նաև սուրճ, միրգ և քաղցրավենիք: Հաշվետու ժամանակահատվածում ծառայությունից օգտվել է 50 շահառու:
- Սոցիալական խորհրդատվության տրամադրման շրջանակներում համակարգող/սոցիալական աշխատողը ճաշարան դիմող անձանց տեղեկատվություն է տրամադրել ճաշարանից օգտվելու կարգի վերաբերյալ, վերահսկել ճաշարան հաճախող շահառուների հաճախելիությունը, ճշտել բացակայությունների պատճառները, անհրաժեշտության դեպքում իրականացրել տնայցեր: Համակարգող/սոցիալական աշխատողը պարբերաբար խորհրդատվություն է տրամադրել շահառուներին իրենց իրավունքների, համայնքում գործող սոցիալական ծրագրերի վերաբերյալ: Սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացվել է 5 դեպքի վարում: Դեպքերը վերաբերվել են Միասնական սոցիալական ծառայության տարածքային կենտրոնում շահառուի փաստագրմանը, նոր անձնագրի ձեռքբերմանը, անվճար բուժիչետագոտության կազմակերպմանը, մարզպետարանի եւ համայնքապետարանի կողմից շահառուներին ֆինանսական աջակցության տրամադրման կազմակերպմանը: Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուների հիմնախնդիրների լուծման նպատակով իրականացվել է 31 ուղղորդում, միջամտություն/միջնորդում այլ կառույցներ:
- Այլ ծառայությունների տրամադրում.
  - Հոգեբանական աջակցության կարիք ունեցող 25 շահառուի հոգեբանը անհատական խորհրդատվություն է տրամադրել, իսկ 38 շահառու ներգրավվել են հոգեբանական խմբային հանդիպումներին:
  - Շփման և զբաղվածության կարիք ունեցող 37 շահառուներ մասնակցել են կենտրոնում գործող երգ-երաժշտության, գեղարվեստական գրականության, ասմունքի, տեղեկատվական, շյուղագործության և ձեռագործության խմբակներին:
  - Ճաշարանի 38 շահառու մասնակցել է կենտրոնում կազմակերպված շահառուների ծննդյան տարեդարձին, Մայրության եւ գեղեցկության տոնին, Հայոց Մեծ եղեռնի զոհերի հիշատակին, Առաջին Հանրապետության օրվան, Հաղթանակի օրվան, Երեխաների պաշտպանության միջազգային օրվան:
  - Բժշկական օգնության տրամադրման շրջանակներում 3 շահառուի համար կատարվել է գլյուկոմետրիա, 2 շահառուի համար՝ վերքի մշակում եւ վիրակալում:
  - 3 շահառու ( շարունակական) օգտվել է լվացքի ծառայությունից:

**Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)**

Հաշվետու ժամանակահատվածում համացանցում տեղադրվել են հետևյալ նյութերը.

- Վարսավիրական ծառայությունների մատուցում Սեւանի կենտրոնի շահառուներին (տե՛ս հետևյալ հղմամբ՝ <http://surl.li/uhqgxy>),
- Սուրբ Զատկի տոնին նվիրված միջոցառում (տե՛ս հետևյալ հղմամբ՝ <http://surl.li/uhqvb>),
- Երգ- երաժշտության խմբակ (տե՛ս հետևյալ հղմամբ՝ <http://surl.li/uhqxo>),
- Շահառուների ծննդյան տարեդարձին նվիրված միջոցառում (տե՛ս հետևյալ հղմամբ՝ <http://surl.li/uhrcf>),
- Հոգեբանական խմբային աշխատանք (տե՛ս հետևյալ հղմամբ՝ <https://shorturl.at/nHUCK>),
- Ճաշարանի շահառուների մասնակցությունը երեխաների պաշտպանության միջազգային օրվան նվիրված միջոցառմանը (տե՛ս հետևյալ հղմամբ՝ <https://shorturl.at/Uo9Zw>),
- Շահառուների առօրյան (տե՛ս հետևյալ հղմամբ՝ <https://shorturl.at/QwdfB>):

### **2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:**

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրի գործողությունների իրականացմանը խոչընդոտող խնդիրներ չեն առաջացել:

### **2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):**

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախատեսվում է շարունակել իրականացվող հետևյալ գործողությունները.

- սննդի (տաք ճաշի) տրամադրում,
- սոցիալական խորհրդատվություն,
- այլ ծառայությունների տրամադրում՝ ըստ անհրաժեշտության:

### **2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար:**

Հաշվետու ժամանակահատվածում բարեգործական ճաշարանի պատասխանատուները և սոցիալական աշխատողները մասնակցել են «Առաքելություն Հայաստան» կազմակերպության կենտրոնական գրասենյակի կողմից «Դեպքի վարման մեթոդաբանություն» թեմայով Երևանում կազմակերպված վերապատրաստմանը:

Ձևաչափ

ԵՌԱՄՍՅԱԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպության ճաշարանի  
շահառուներին մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

| հ/հ   | Մատուցվող ծառայության անվանումը  | Ծառայություն<br>անձանց թիվը | ստացած |
|-------|--|-----------------------------|--------|
| 1.    | հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում<br>շահառուների թվաքանակը         | 50/50                       |        |
| 1.1   | այդ թվում՝ կին   | 27                          |        |
| 1.2   | այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65<br>տարեկան               | 23                          |        |
| 1.2.1 | այդ թվում՝ կին   | 6                           |        |
| 1.2.2 | 18-40 տարեկան  | 6                           |        |
| 1.2.3 | 40-65 տարեկան  | 17                          |        |
| 1.3   | 65 տարեկանից բարձր   | 27                          |        |
| 1.4   | երեխաներ (միայն ճաշարանի պարագայում)                                       | -                           |        |
| 2.    | մեկանգամյա սննդի տրամադրում  | 50                          |        |
| 3.    | Այլ ծառայություն (նշել) Միջոցառումների կազմակերպում<br>Լվացքի ծառայություն | 38<br>3                     |        |

Կազմակերպության ղեկավար Երվանդ Մխիթարյան  
(ստորագրություն, անուն, ազգանուն)

«08» 07.2024թ